

# 汪鸿雁、孙志军、李波、奇巴图同志在中国 青年志愿者协会第五次会员代表大会上的讲话

## 汪鸿雁同志的讲话

(2019年10月10日，根据录音整理)

今天，我们在这里召开中国青年志愿者协会第五次会员代表大会。这次会议的主要任务是：高举习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，不忘初心、牢记使命，回顾总结中国青年志愿者行动发展历程，分析把握青年志愿者事业面临的新形势，以改革再出发的决心和勇气，奋力开创青年志愿者事业发展新局面。

刚才，孙志军同志、李波同志代表中央宣传部和民政部对青年志愿者工作给予了细心指导，提出了新的要求，我们备受鼓舞。在此，受团中央书记处第一书记贺军科委托，我代表团中央书记处，向长期以来关心支持青年志愿者事业发展的各级党政领导同志，向无私奉献的广大青年志愿者，向支持青年志愿者事业发展的社会各界，致以衷心的感谢和崇高的敬意！

在新的历史时期，以习近平同志为核心的党中央始终高度重

视志愿者事业，亲自关心指导志愿者工作，先后多次给志愿服务组织回信，勉励广大青年志愿者与祖国同行、为人民奉献，多次主持中央深改组会议，审议通过《关于支持和发展志愿服务组织的意见》、《关于公共文化设施开展学雷锋志愿服务的实施意见》等一系列重要文件。习近平总书记在党的十九大报告中明确指出要“推进诚信建设和志愿服务制度化，强化社会责任意识、规则意识、奉献意识”。今年年初，习近平总书记在视察天津和平区朝阳里社区时指出：“志愿服务是社会文明进步的重要标志，是广大志愿者奉献爱心的重要渠道。”提出“志愿者事业要同‘两个一百年’奋斗目标、同建设社会主义现代化国家同行”的重要要求。尤其是今年7月，在中国志愿服务联合会第二届会员代表大会上，习近平总书记专门发来贺信，提出重要要求。这些重要要求为发展志愿者事业指明了前进方向。

党的十八大以来，习近平总书记亲切关怀青年的发展，高度重视青年工作，多次出席青年的活动、与青年座谈交流、给青年回信，提出了一系列关于青年工作的重要论述。在纪念五四运动100周年的大会上，习近平总书记再次强调：“青年是整个社会力量中最积极、最有生气的力量，国家的希望在青年，民族的未来在青年。”1993年，正是在共青团的号召下，2万余名青年亮出了“青年志愿者”的旗帜，在京广线开展为旅客送温暖志愿服务，这也标志中国青年志愿者行动正式启动。26年的发展历程充分证明，青年志愿者事业已经成为青年担当时代责任、锤炼

品格修为的实践舞台，寄托了全党全社会充分信任青年、帮助青年成长的殷切希望。

## 一、进入新时代的青年志愿者事业

新时代，党和国家为志愿服务发展明确了方向和任务。在中央文明办、民政部等主管部门的领导和指导下，我们组织广大青年志愿者在奉献青春、服务人民的志愿实践中锻炼成长，推动青年志愿者工作取得新发展。

弘扬了当代青年运动的时代主题，彰显了我国青年的使命担当。中国青年运动始终与党同心、与人民同行，具有鲜明的时代特征，每一个历史时期都有其独特的主题和内涵。习近平总书记曾深刻指出：“当代青年运动的时代主题是为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗。”进入新时代，中国青年志愿者行动紧紧围绕党和国家的中心工作和重大战略，团结带领千千万万青年志愿者投身改革开放主战场、经济建设第一线、社会服务最前沿，形成了广泛的发动性、鲜明的主题性和深远的影响力。在祖国和人民最需要的抗震救灾现场，青年志愿者不畏艰险、冲锋在前；在青奥会、进博会、世园会、亚洲文明对话大会、G20峰会、中非合作论坛等重大活动中，青年志愿者辛勤奉献，向世界献上了最美的中国名片；在农民工子女“关爱行动”、助残“阳光行动”等活动中，500多万青年志愿者伸出双手，献上爱心；在服务春运“暖冬行动”中，已经有超过100多万青年志愿者的奉献，温暖了无数中国人的回家旅途。可以说，青年志愿者行动已

成为看得见、摸得着的当代中国青年运动。

坚持实践育人，助力青年成长。青年志愿服务首先是实践育人的载体。团中央书记处第一书记贺军科对青年志愿者工作明确提出要求：“要立足志愿服务是实践育人重要载体的定位，着眼使志愿精神成为团员、队员先进性重要精神要素的目标，通过志愿服务净化人、锻炼人、培养人。”广大青年在志愿服务的实践中加强了对国情、民情、社情的了解，锤炼了意志品格，提升了志愿情怀，坚定了理想信念，志愿服务已成为当代青年在实践中成长进步的大舞台。大学生志愿服务西部计划自启动以来已累计选拔派遣近 30 多万名高校毕业生到中西部地区的 2100 多个县（市、区、旗）基层开展志愿服务。自 2011 年实施西藏专项、新疆专项以来，服务期满志愿者留藏率超过 30%、留疆率超过 40%。

传播志愿精神，弘扬社会主义核心价值观。广大青年志愿者在扶贫济困、社区发展、环境保护、抢险救援、文化宣传、助老助残等领域倾情奉献，为推动社会主义核心价值观内化于心、外化于行，培植了丰厚土壤。奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，已逐步成为青年人乐于接受的精神时尚，志愿服务体现的精神关怀、自我完善、共同进步正在成为广大青年新的追求。中国青年志愿者优秀个人、优秀组织、优秀项目评选表彰持续开展，在青年志愿服务的火热实践中，涌现出了感动中国人物徐本禹、关爱留守儿童的志愿者郎坤、架起生命热线的志愿者赵广军、扎

根西部基层的志愿者许晓艳等一大批在全社会影响广泛的青年典型和道德模范。此外，数以亿计的青年志愿者正用自己的实际行动感染着身边人，极大增强了社会主义精神文明的感召力，成为广大青年弘扬和践行社会主义核心价值观的生动体现。

创新共青团工作方式，强化共青团工作的社会功能。习近平总书记曾深刻指出：“中国青年志愿者事业是我们党领导的共青团在新的历史条件下创新工作领域、服务社会需求的一大创举。”目前，在所有的省（区、市），273个市（地、州、盟），2700个县（市、区、旗）和2000多所高校建立了青年志愿者协会等志愿服务组织，实名注册志愿者超过7000万人。青年志愿者行动在不断深化过程中，主动构建规范化、制度化、组织化和社会化管理的运行机制，提高专业水平，推进平台建设，弘扬志愿精神，形成和加强了共青团的社会功能。青年志愿者事业的发展深深植根于青年和群众之中，从动员方式、参与渠道、整体效果等方面，进一步提升了共青团的吸引力、凝聚力和工作有效覆盖面，进一步提升了共青团联系青年、服务青年、引导青年的能力，为共青团更好地团结凝聚青年跟党走，开拓了更加广阔的空间。

## **二、以习近平新时代中国特色社会主义思想统领青年志愿者事业发展**

必须坚持党的领导，保持正确政治方向。习近平总书记指出：“保持和增强党的群团工作的政治性，关键是群团组织必须

自觉坚持中国共产党的领导。坚持党的领导，是做好党的群团工作的根本保证，是必须坚持的正确政治方向，也是党的群团工作的优良传统。”新时代的青年志愿者工作要毫不动摇坚持党的领导，把增强“政治性”摆在首位，坚定正确政治方向，坚决维护习近平总书记党中央的核心、全党的核心地位，坚决维护党中央权威和集中统一领导。

必须坚持服务中心，在经济社会发展大局中谋划推动。习近平总书记指出：“共青团要把围绕中心、服务大局作为工作主线。”青年志愿者工作也要牢牢把握这一主线，在脱贫攻坚、环境保护、美丽乡村建设、一带一路等党和国家重点战略工作中，使志愿服务成为广大青年践行新发展理念、建功新时代的重要途径。要结合党对共青团和青年工作的根本要求，把握共青团的三个根本性问题，始终把青年志愿者行动摆在经济社会发展全局中进行谋划和推进，在党政关心、社会关注、青年关切的领域设计项目、整合资源、建立机制。

必须坚持改革创新，提升事业发展科学化水平。习近平总书记提出：“志愿者事业要同‘两个一百年’奋斗目标、同建设社会主义现代化国家同行。”青年志愿者行动本身是改革开放的成果，始终保持着改革创新特色，不断适应新时代新要求，积极应变，主动求变。我们要深入研究当代青年新特点新规律，把准方向、摸准脉搏，在理论、实践、制度、项目、组织、文化等各方面坚持改革发展，全面提升青年志愿者事业的科学化专业化水

平。要加强对志愿服务体制机制、制度框架、运行模式的宏观规划和系统研究，及时把志愿服务的好做法、好经验、好模式，转化为指导工作实践的长效机制，坚持博采众长、为我所用，推动形成更加开放、更加成熟的中国特色青年志愿服务制度体系。

必须坚持青年主体地位，增强青年获得感和光荣感。习近平总书记指出：“共青团要坚持以青年为本，深深植根青年、充分依靠青年、一切为了青年，做青年友，不做青年‘官’。”要了解青年、走进青年，知道青年想什么、要什么，真心诚意地为他们办事。青年是青年志愿者工作的主体，青年内心需求是青年志愿服务的动力之源。要把“以志愿者为本”的工作理念贯穿青年志愿者工作始终，防止出现“行政化”、“被志愿”。充分发挥青年志愿者的意愿、热情、专长，鼓励和引导他们在火热的志愿服务实践中实现价值，获得成长。

### **三、青年志愿者事业发展的新形势**

党和国家对志愿服务定位的新变化，为青年志愿者事业发展开启了新的时代。习近平总书记提出要“更好发挥志愿服务在社会治理中的积极作用。”《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》提出“支持和发展志愿服务组织”；《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议》中明确提出“广泛动员社会力量开展社会救济和社会互助、志愿服务活动”。这表明，志愿服务不仅仅是精神文明建设的重要载体，它已经成为社会治理的重要内容，并将在中国特色社会主义现代化建设

中，在国家治理体系和治理能力现代化进程中，在推动社会文明发展进步中发挥更大作用。

我国经济社会的发展变化，为青年志愿者事业发展提供了新契机。党的十九大提出了我国社会主要矛盾的变化。在全面建成小康社会进程中，经济、政治、文化、社会、生态文明建设的全面发展，一方面将为志愿服务大时代的到来提供良好的环境和深入发展的机会，另一方面也对志愿服务的专业化、精细化水平和志愿者的基础能力提出了更高要求。

新技术和信息化发展，为青年志愿者事业发展提出了新挑战。青年一代是网络时代的原住民。当前，网上志愿成为很多年轻人的新选择。而各种新技术的运用，为青年志愿服务提供了更多可运用工具。但与此同时，如何充分利用新信息技术建立起涵盖志愿者招募、培训、志愿服务需求匹配、志愿服务成果评估、指导、监督等各方面的高效率的工作系统，加强大数据资源的挖掘应用，使之更好地服务青年志愿者成长发展，服务青年志愿者事业做大做强，已经成为我们面临的重要课题。

青年学习生活工作和思维方式的变化，为青年志愿者事业发展提出了新要求。把握青年脉搏是做好青年志愿者事业的前提和基础。当代青年是经济社会快速发展和多元文化熏陶下成长的一代，他们的利益诉求更加多元，群体结构更加分化，而网络聚集更加频繁，同时也推动了青年社会组织和自组织蓬勃发展。在团中央的注册平台上，就有接近 50 万的青年自组织，而且这些自

组织大多数是没有在民政部门注册的。这些新特点、新变化引发的新问题，比如怎样有效地组织动员青年，怎样设计青年喜爱的志愿服务项目，怎样让青年有参与感和获得感，对新时代青年志愿服务提出了新要求。

#### **四、做好新时代青年志愿者工作**

一要牢牢把握立德树人根本任务，服务青年成长成才。培养社会主义建设者和接班人是共青团的根本任务。新时代青年志愿者工作要坚持把思想引领贯穿始终，通过志愿服务实践，引导青少年自觉把祖国、人民和时代的需要作为人生追求，大力倡导奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，帮助青少年树立正确的人生观、世界观和价值观。要通过志愿服务引导青少年加强实践锻炼，在志愿服务项目的设计、组织和开展过程中，有意识的将实践育人功能渗透其中，引导青年在服务社会、服务群众、服务基层中，理解国情、社情，锤炼过硬本领。要大力选树、宣传青年志愿者典型，帮助青年脱颖而出，用青年喜欢的传播方式，传递志愿理念，使参与志愿服务成为青年时尚。

二要更加聚焦动员青年建功立业，拓展青年社会参与渠道。围绕中心、服务大局，既是共青团的工作主线，也是青年志愿服务的工作主线。新时代的青年志愿服务要结合党对青年和青年工作的各项要求，把握共青团的根本任务、政治责任、工作主线，始终把青年志愿者行动摆在经济社会发展全局中进行谋划和推动，在党政关心、社会关注、群众需要的领域中，引导青年为人

民幸福、国家发展贡献青春力量。要立足中国特色社会主义进入新时代的历史判断，围绕党的十九大提出的打赢三大攻坚战和实施七大战略的部署，组织青年志愿服务在具有时代特点的精准脱贫、污染防治、乡村振兴等领域，找准切入点、结合点、着力点，不断扩大服务领域。要更加注重从社会建设的高度谋划青年志愿者工作，通过委托承办、购买服务、项目合作等方式整合资源，更好运用新媒体和新兴网络技术，提升工作信息化水平，以信息化助力活动常态化、交流便捷化，不断提升志愿者工作水平。

三要努力积累组织成果，做到开展志愿服务与扩大组织动员力相辅相成。新时代的青年志愿者工作要在组织建设、项目开展、培训交流和文化传播中，更加凸显青年特点和主体地位，用适合青年的话语和方式增强青年参与志愿服务的归属感和获得感。要注重通过开展青年志愿服务活动聚集青年，将工作对象变为工作力量，逐渐形成一支来源广泛、管理规范、凝聚力强的青年志愿者队伍。要积极建设共青团领导下的枢纽型组织，主动联系团结一大批有影响力的青年志愿服务组织和社会组织，通过合作开展活动，加强支持帮助，引导这些组织成为各级共青团和青年志愿者协会的伙伴，与我们同心同德，同向同行，共同巩固党执政的青年群众基础。

四要不断提高志愿服务规范化、专业化水平，努力推动志愿服务制度化发展。新时代青年志愿者工作要树立法治思维，把青

年志愿者事业的发展纳入法制化轨道，完善青年志愿者行动队伍、组织、项目、平台、文化建设规范。支持各地深化志愿服务立法。要持续加强志愿服务的专业化水平，坚持全国性重点项目优化提升和示范带动，形成布局合理的项目体系。逐渐完善志愿服务信息化应用平台。要完善志愿服务配套政策，推出一系列符合时代发展方向的行业制度标准，在壮大志愿者队伍、拓展志愿服务平台、加强正向激励等方面建章立制，为青年志愿者事业发展提供坚实保障。

## **五、推进中国青年志愿者协会改革发展**

适应新时代志愿者事业发展形势任务，我们要以建设共青团领导的一流全国性社会组织为目标，谋划推动协会改革，不断提升协会在共青团改革中的贡献度，在国家志愿者事业发展中继续发挥生力军和排头兵作用。

一是要牢牢把握协会改革的基本要求。协会改革始终要把握党和国家对共青团改革和对青年志愿者工作的基本要求，那就是高举“中国青年志愿者”的旗帜，坚持强“三性”、去“四化”。中国青年志愿者协会的改革，要站在全国的角度，提升政治站位，服务群众需求，体现团的属性，适应中国青年运动的特点，要看到和破除制约事业发展的体制机制障碍和观念思维障碍，拿出自我革新的勇气，通过改革增添新的活力和动力。

二是协会改革要适应全国志愿服务事业发展的大局。青年志愿者是全国志愿服务事业的重要组成部分，我们说是全国志愿服

务事业的生力军和排头兵，希望在全国志愿服务事业中保持排头兵的优势。协会的组织建设、队伍建设、项目建设、文化建设、机制建设等各项工作要持续不断地改善和加强，适应新时代志愿服务事业发展的需要。

三是协会改革要融入共青团改革大局。我们是团中央直接领导下的中国青年志愿者协会，我们要在共青团的大局下谋划、思考、实施青年志愿者行动。贺军科同志在团的十八大上提出，我们的工作，我们共青团的各条战线部门，都要聚焦共青团主责主业，要着眼于培养堪当民族复兴大任的时代新人的目标。我们要把握这个大的要求，通过推进协会改革，使志愿服务成为共青团开展青少年思想教育工作的重要载体，成为青年服务人民、回馈社会、奉献国家的重要参与机制，成为共青团和各级青年志愿者协会凝聚、引领广大青年志愿服务组织及其成员的重要渠道。

四是协会改革要始终坚持基层导向。抓基层是共青团工作的优良传统，共青团工作的主要战场就在基层。我们要以协会改革为契机，指导各级协会建设，重点推动县级团委组建具备工作活力的青年志愿者协会和志愿服务队伍，完善县级协会工作职能，构建形成完整的青年志愿者协会工作网络，保证协会上下有机运转，在全国范围实现全覆盖。鼓励各级地方协会参照中国青年志愿者协会理事会架构，以席位制方式将下一级地方协会全部纳入协会理事。推进协会规范化发展，支持和鼓励基层协会在民政部门登记备案，夯实青年志愿服务基层基础工作。

五是要坚持从严治会。习近平总书记在同团中央新一届领导班子成员集体谈话时指出：“要真正把从严治团落到实处，使共青团组织更加坚强，同青年的联系更加紧密，始终紧跟党走在时代前列、走在青年前列。”此前，全国青联发布了从严治会的规定。青年志愿者协会要按照习近平总书记重要指示精神，从严管理协会，持续改进作风，转变工作思维，着眼事业发展，服务青年成长，敢于担当，积极作为，以自我革新的勇气不断提升志愿者工作水平，将中国青年志愿者事业的发展提升到一个新境界。

同志们！26年前，青年志愿者行动适应改革开放大潮应运而生。如今，青年志愿者事业已经站在更高的起点上。让我们紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，在中央文明办、民政部等有关部门的指导支持下，在广大青年志愿者和全社会的共同努力下，振奋精神、凝聚力量，奋力谱写中国青年志愿者事业新华章，努力为实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴的中国梦作出新的更大的贡献。

# 孙志军同志的讲话

(2019年10月10日，根据录音整理)

在举国上下隆重热烈喜庆新中国70华诞之际，中国青年志愿者协会第五次会员代表大会今天开幕了。来自全国各地的青年志愿者、青年志愿服务工作者齐聚一堂，深入学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，贯彻落实习近平总书记关于志愿服务工作系列重要指示精神，总结过去、谋划未来，对推动青年志愿者事业在新时代的新发展具有重要意义。值此，我代表中央宣传部、中央文明办和中国志愿服务联合会对大会的召开表示热烈祝贺，向各位代表和广大青年志愿者致以崇高的敬意和诚挚的问候！

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视志愿服务弘扬和践行社会主义核心价值观、培育时代新人、促进社会文明进步的重要作用，作出一系列重要部署，出台一系列重大政策，推动我国志愿服务工作蓬勃开展。习近平总书记十分关心志愿服务事业，多次作出重要指示，前不久专门向中国志愿服务联合会发来贺信，高度评价了志愿服务的重要意义，充分肯定了我国志愿服务事业的发展进步，勉励广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者立足新时代、展现新作为，以实际行动书写

新时代的雷锋故事。这为发展志愿服务事业指明了前进方向、提供了根本遵循。习近平总书记多次和青年座谈，给青年志愿者团队或群体回信，勉励广大青年志愿者“弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，坚持与祖国同行、为人民奉献，以青春梦想、用实际行动为实现中国梦作出新的更大贡献。”关怀殷殷，嘱托谆谆，这是对青年志愿者行动的最高褒扬，也是对青年志愿服务事业提出了更高要求，寄予了更高期待。

中国青年志愿者协会是我国最早成立的全国性志愿服务组织。20多年来，各级共青团和青年志愿者组织坚持围绕中心、服务大局，组织动员亿万青年志愿者，在扶贫济困、大型赛会、抢险救灾、环境保护及助老助残等众多领域，奉献青春、服务社会，展现了当代青年的责任、担当和情怀，涌现出许多可歌可泣的志愿故事和可亲可敬的青年志愿者典型，成为社会主义核心价值观最生动的体现，激励着一代又一代青年成长进步。20多年来，青年志愿者行动积极探索、勇于创新，在我国志愿服务项目建设、组织建设、文化建设、制度建设和“走出去”的进程中，发挥了重要的开拓性和引领性作用，为推动我国志愿服务事业发展作出了重要贡献。

进入新时代，中国特色社会主义开启了新的征程，需要志愿服务事业的蓬勃发展，也需要千千万万志愿者的不懈奋斗。青年志愿服务作为志愿服务事业的重要组成部分，前景广阔、大有可为。我们相信，中国青年志愿者协会和广大青年志愿者一定会始

终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚定不移走中国特色的志愿服务之路，牢牢把握正确方向，牢固树立使命担当，聚焦人民美好生活需要，大力推进改革创新，始终坚持走在前、作表率，切实当好志愿服务的排头兵和生力军。

一是在学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想中走在前列。习近平总书记曾深刻指出“中华民族伟大复兴的中国梦终将在一代代青年的接力奋斗中变为现实”、“青年时代树立正确的理想、坚定的信念十分紧要，不仅要树立，而且要在心中扎根，一辈子都能坚持为之奋斗”。相信青年志愿者行动一定会将学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想贯穿工作全过程和各方面，引导广大青年志愿者走进社区、走进乡村、走进基层，在奉献祖国、服务人民的志愿服务实践中，自觉承担起高举旗帜、传播理论、弘扬文化的重要职责，做学习新思想、践行新思想、宣传新思想的排头兵。

二是在围绕党和国家重大战略广泛开展志愿服务中走在前列。青年是国家的未来、民族的希望，党和国家历来高度重视青年、关怀青年、信任青年，始终坚持把青年作为党和国家事业发展的生力军。相信中国青年志愿者协会一定会按照党和国家要求，主动在“两个一百年”奋斗目标中，在中国特色社会主义事业“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局中，找准工作定位，创新工作方法，拓展工作内容，教育引导青年志愿者树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想，自觉传承

红色基因，增强中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，为创造美好生活奋斗实干，为实现伟大梦想贡献力量，坚定成为社会主义建设者和接班人。

三是在弘扬志愿精神、培育志愿文化中走在前列。相信青年志愿者行动一定会聚焦举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务，顺应新时代青年思维方式、生活方式和行为方式的变化，把握青年参与社会、服务社会的理想追求，引导青年在身体力行中感悟奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，在服务他人、奉献社会中实现价值、完善自我、收获成长，促进广大青年志愿者树立正确世界观、人生观、价值观，形成践行社会主义核心价值观的思想自觉、行动自觉。注重选树青年志愿者中的优秀典型，特别是青年身边的榜样，通过精神的激励，行动的引领，推动志愿服务成为当代青年的一种生活方式和青春时尚。

四是在推动志愿服务制度化常态化中走在前列。新的历史时期，相信青年志愿者行动一定会进一步提升自身制度化建设水平，推动完善青年志愿服务组织、队伍、项目、平台的机制建设，提升规范化水平；适应多样化、多元化的社会需求，推广优秀项目的经验做法，努力实现岗位化、常态化服务，提升专业化水平；积极应用互联网、大数据等信息技术，创新思维方式，创新项目模式和组织方式，提升信息化水平；紧紧围绕“一带一路”国家战略，深化实施中国青年志愿者海外服务计划，加强合作交流，提升国际化水平。

中国青年志愿者协会是在共青团领导下，团结凝聚、动员引领广大青年志愿者的全国性志愿服务组织。衷心希望新一届青年志愿者协会领导班子继续发扬优良作风，大胆探索创新，更好履行联络服务青年、团结组织青年、吸引凝聚青年作用，真正把青年志愿者协会建设成为覆盖面广、凝聚力强、朝气蓬勃的青年志愿者之家。

新时代呼唤新作为。让我们更加紧密团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，深入学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，不忘初心、牢记使命，奋发有为、开拓进取，努力谱写青年志愿者事业的崭新篇章，展现当代青年服务社会、引领时代风气的靓丽风采，为实现中华民族伟大复兴的中国梦作出新的更大贡献。

# 李波同志的讲话

(2019年10月10日，根据录音整理)

在欢庆新中国成立70周年之际，中国青年志愿者协会在京隆重召开第五次会员代表大会，总结过去五年来青年志愿者工作的创新成果，研究部署青年志愿者事业的未来发展工作，具有十分重要的意义。首先，我代表民政部慈善社工司对大会的召开表示热烈祝贺！向关心和支持志愿服务事业发展的各位领导、同志们、朋友们表示崇高敬意！

党的十八大以来，我国志愿服务事业发展突飞猛进。以习近平同志为核心的党中央对志愿服务作出了一系列重要指示和决策部署，为志愿服务的发展指明了方向。习近平总书记在致中国志愿服务联合会第二届会员代表大会的贺信中指出：“志愿服务是社会文明进步的标志。”深刻指出了志愿服务在推进社会主义精神文明建设，弘扬和践行社会主义核心价值观的重要作用。2017年，国务院颁布了《志愿服务条例》，标志着我国志愿服务事业法治化建设进入了新阶段。目前，全国志愿服务组织已超过1.2万家，全国实名注册志愿者已经超过了1.27亿人。广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者大力弘扬志愿服务精神，不断拓展志愿服务领域，创新工作方式方法，使志愿服务得到了社

会各界的普遍认可和广泛好评，成为创新社会治理、保障和改善民生的重要力量。

党的十九大对决胜全面建成小康社会和建设社会主义现代化国家作出了全面部署和战略安排，也对志愿服务事业提出了新的更高要求。习近平总书记强调：“广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者要立足新时代、展现新作为，弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，继续以实际行动书写新时代的雷锋故事。”青年志愿者是我国志愿服务事业发展的生力军，中国青年志愿者协会在引领广大青年志愿者、凝聚青年志愿者力量、动员青年志愿者建功立业的过程中发挥了巨大推动作用。希望中国青年志愿者协会不忘初心、牢记使命，为推动我国志愿服务事业发展作出更大贡献。为此，提四点意见供参考：

### **一、高举鲜明旗帜，强化政治引领**

全面学习宣传贯彻党的十九大精神，用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑。习近平总书记高度重视志愿服务事业的发展，对志愿服务工作给予充分肯定、寄予深厚期望，对弘扬雷锋精神、发展志愿服务事业作出一系列重要指示，提出一系列明确要求，是推进新时代志愿服务事业发展的政治指引和根本遵循。习近平总书记的重要指示，高度评价了志愿者为国家和社会作出的突出贡献，深刻揭示了志愿服务的时代内涵、时代价值，阐明了志愿服务在党和国家事业发展中的重要作用，阐述了志愿服务工作的目标任务和原则要求，深化了我们对公民思想道德建

设、群众性精神文明创建和社会主义精神文明建设的规律性认识，为培育和践行社会主义核心价值观、推进新时代志愿服务发展指明了前进方向。我们要将学习领会习近平总书记重要指示精神作为学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想的重要内容，提高政治站位和思想觉悟，结合青年志愿者工作实际抓好贯彻落实。

## **二、坚持服务大局、服务民生、服务发展**

党的十九大报告指出，经过长期努力，中国特色社会主义进入了新时代，这是我国发展新的历史方位。我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。青年志愿者事业的发展必须着眼于围绕中心、服务大局，围绕脱贫攻坚、乡村振兴、一带一路等重大战略，做强做大关乎国计民生的重大项目，不断提高志愿服务对国家建设的贡献度；青年志愿者事业的发展必须着眼于更好地为人民群众服务，围绕社区治理、扶老助残、助医助学、大型赛会等重点领域，做实做好关乎人民美好生活需要的重点项目，不断增强人民群众的获得感和幸福感；青年志愿者事业必须着眼于未来发展，做精做优关乎推动志愿服务事业发展的示范项目，不断发挥志愿服务对我国志愿服务事业发展的引领性作用。

## **三、坚持推进志愿服务制度化**

党的十九大报告指出要推动志愿服务制度化。中国青年志愿者协会要发挥先锋带头作用，积极推动青年志愿者事业的制度

化。以制度化为统领推动青年志愿者事业的法治化、专业化、信息化、常态化发展。中国青年志愿者协会要发挥枢纽性作用，依靠共青团组织体系联络各方，反映基层诉求，贯彻落实好《中华人民共和国慈善法》和《志愿服务条例》，在推动完善志愿服务政策法规、加强志愿服务标准化建设、建立志愿服务激励表彰和保障制度等方面当先锋，做表率；中国青年志愿者协会要发挥动员作用，不断完善青年志愿者组织体系，不断完善门类齐全、资源丰富的培训体系，形成一支规模宏大、来源广泛、门类齐全、管理规范的全中国青年志愿服务专业化队伍；要不断创新工作方式方法，把握好时代脉搏，善于运用互联网技术和信息化手段开展工作，依托“互联网+”，运用好志愿服务大数据，探索“互联网+志愿服务”的新模式新方法；要致力于弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，打造和传播优秀志愿文化，加强典型选树，推动志愿服务常态化发展。

#### **四、坚持依靠青年、服务青年、培养青年**

国家的希望在青年，民族的未来在青年。青年一代有理想、有本领、有担当，国家就有前途，民族就有希望。青年是党和人民事业发展的生力军，国家首个《中长期青年发展规划（2016—2025年）》为促进青年更好成长、更快发展提供了基本遵循。中国青年志愿者事业的发展离不开青年，中国青年志愿者协会要坚持依靠青年、服务青年、培养青年，推动青年发展和事业发展相辅相成。切实发挥好志愿服务实践育人、立德树人的重要作用，

推动青年践行和弘扬社会主义核心价值观，树立正确的人生观、价值观和世界观，培养出一代又一代能够肩负起民族复兴大任的时代新人。

时代的发展呼唤志愿服务，社会文明进步需要志愿精神。让我们紧密团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，激励广大青年和人民群众积极参与到志愿服务事业中来，为实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴的中国梦作出新的更大贡献。

# 奇巴图同志的工作报告

(2019年10月10日，根据录音整理)

现在，我代表中国青年志愿者协会第四届理事会向大会作报告。

过去五年，是中国青年志愿者协会深化改革、创新发展的五年。五年来，在习近平新时代中国特色社会主义思想指导下，在党中央亲切关怀下，在团中央书记处坚强领导下，在中央文明办、民政部等各级党政部门的正确指导和社会各界的大力支持下，中国青年志愿者协会深入学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，深入学习贯彻习近平总书记关于青年工作的重要思想和对志愿服务的系列指示精神，紧紧围绕党和国家工作大局，高举中国青年志愿者旗帜，按照共青团全面深化改革的要求，着力强“三性”、去“四化”，聚焦做实项目、做强体系、做大文化，推动青年志愿者事业实现新发展。

## 过去五年的工作

### 一、以政治建设为统领，引导广大青年志愿者学习宣传贯彻

## 习近平新时代中国特色社会主义思想

党的十八大以来，习近平总书记高度重视志愿服务工作，在同各界优秀青年代表座谈、参观抚顺雷锋纪念馆等许多场合，在给本禹志愿服务队、河北保定学院西部支教毕业生群体、南京青奥会志愿者群体等回信时，都作出一系列重要指示，提出一系列明确要求。今年1月和7月，习近平总书记先后视察天津和平区朝阳里社区、向中国志愿服务联合会第二届会员代表大会致贺信，就志愿服务作出重要指示。习近平总书记强调志愿服务是社会文明进步的重要标志，是广大志愿者奉献爱心的重要渠道；强调志愿者是为社会作出贡献的前行者、引领者，志愿者所做的事业将载入史册；强调志愿者事业要同“两个一百年”奋斗目标、同建设社会主义现代化国家同行；强调各级党委和政府要为志愿服务搭建更多平台，推进志愿服务制度化，更好发挥志愿服务在社会治理中的积极作用。习近平总书记的重要指示精神，深刻阐明了志愿服务在党和国家事业发展中的重要作用，深入阐述了志愿服务的目标任务和原则要求，高度评价了志愿者为国家和社会作出的突出贡献，为推进新时代志愿服务指明了前进方向、提供了根本遵循。广大青年志愿者、青年志愿服务组织和青年志愿服务工作者备受鼓舞、倍感振奋，将坚决按照习近平总书记的指示要求，大力弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，走进社区、走进乡村、走进基层，为他人送温暖、为社会作贡献，继续以实际行动书写新时代的雷锋故事。

五年来，在团中央书记处的坚强领导下，中国青年志愿者协会始终坚持正确政治方向，坚持价值引领，履行政治责任，引导广大青年志愿者用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。

1. 团结带领广大青年志愿者在志愿服务实践中，学习宣传习近平新时代中国特色社会主义思想，自觉培育和践行社会主义核心价值观。组织召开座谈会、分享会，推出一系列学习习近平新时代中国特色社会主义思想专题文章，引导青年志愿者结合志愿服务实践，谈学习体会，树奋斗目标。通过青年志愿者网站、微信、微博，录制学习微视频，深化网上思想引领。通过“西部计划”团支部活动等多种形式，把习近平总书记对志愿者的关怀厚爱和殷切期望传递到广大志愿者之中，把习近平总书记对志愿服务工作的指示要求传达给广大志愿者，使大家感受关怀、领会精神、明确方向、不懈奋斗。

2. 团结带领广大青年志愿者走进基层，走进群众，向人民群众宣讲习近平新时代中国特色社会主义思想。在中央文明办、教育部等部门的大力支持下，我们广泛发动大学生志愿者以暑期“三下乡”、日常社会实践等方式，广泛发动广大青年志愿服务组织和团队深入到新时代文明实践中心，组成宣传队，到乡镇去，到人民群众身边去，宣讲习近平新时代中国特色社会主义思想，宣传党的政策和主张，将习近平总书记的关怀和嘱托、党的好政策以生动活泼的形式传递给老百姓，努力传播和践行社会主

义核心价值观。

3. 团结带领广大青年志愿者在志愿服务实践中，将学习思考转化为奋斗动力，进一步坚定理想信念。我们每年以在岗的1.83万名大学生志愿服务西部计划志愿者群体为重点，以团支部为单位，组织专题集中学习、深入思想交流、主题团日活动等多种形式，把学习宣传践行习近平新时代中国特色社会主义思想作为体现和增强志愿者先进性的重要途径，作为对志愿者的重要评价指标，要求做到积极学习、主动宣传、自觉践行，以青年马克思主义者的标准培养人、锻炼人。我们还为中国青年志愿者协会理事和常务理事举办了专题读书班等，深入学习宣传习近平总书记重要讲话精神和对志愿服务工作的重要指示精神。

## **二、服务国家重大发展战略，示范推进青年志愿者重点品牌项目**

习近平总书记在和团中央新一届领导班子成员集体谈话时强调，共青团要主动配合党和国家重大工作部署，动员广大青年把报国之志转化为实际行动，努力成为担当民族复兴大任的时代新人。五年来，我们始终围绕党和国家工作重点，提升项目专业化科学化实施水平，强化服务共青团主责主业和实践育人功能，推动重点项目示范发展。

1. 坚持面向民族地区、贫困地区和边疆地区基本导向，提升西部计划和研究生支教团项目执行水平。作为中央财政支持的国家志愿服务示范性项目，我们坚持面向改革发展主战场、投身

国家建设第一线，选派的志愿者进一步向西部民族地区、贫困地区、边疆地区和集中连片特困地区基层倾斜，服务领域向基础教育、脱贫攻坚等基层岗位倾斜。2015年以来，已累计派遣超过7万名西部计划志愿者到我国中西部22个省（区、市）及新疆生产建设兵团的2200个县（市、区、旗）支教、支医、支农，参加基层青年工作和基层社会管理。选派中国青年志愿者扶贫接力计划研究生支教团4届共8500多名志愿者到西部支教。仅2018年，就向623个国家级贫困县派遣志愿者11094人，引导西部计划大学生志愿者在助力当地脱贫攻坚、推动校地共建、推动当地志愿服务工作等方面发挥了积极作用，在基层实践中进一步坚定理想信念、锤炼意志品格。

2. 聚焦重点青少年群体，深化实施关爱行动和阳光助残行动。我们以关爱留守儿童、困境儿童为切入点，深入推进关爱行动，不断扩大项目有效覆盖，以“情暖童心 七彩假期 快乐童年”为主题的中国青年志愿者关爱农村留守儿童“七彩假期”志愿服务项目，已累计动员40多万人次青年志愿者，在全国3197个项目服务点直接服务47.4万名农村留守儿童。助残阳光行动组织动员超过230余万青年志愿者结对服务残疾青少年，选拔认证10150名项目专员，通过联合共建、挂牌、完善提升等举措，共建立了2万余个助残志愿服务阵地。

3. 围绕群众最现实、最迫切、最关心的问题，“暖冬行动”让春运回家路更温暖。自启动实施中国青年志愿者服务春运“暖

冬行动”以来，我们已连续4年组织动员86万余名青年志愿者，在全国各大火车站、机场、道路客运站、港口码头、高速公路服务区等场所，在万余个服务站点为广大旅客提供引导咨询、秩序维护、重点帮扶、便民利民等服务内容，让群众的春运回家路更美好。从2017年开始，团中央被纳入全国春运工作联合部署单位，暖冬行动也被纳入春运整体工作部署。

4. 主动参与服务国家重大活动，积极展现中国青年的新形象。在近年举办的“一带一路”高峰论坛、亚洲文明对话大会、北京世界园艺博览会和南京青奥会、上海进博会、G20杭州峰会、金砖国家领导人“厦门会晤”等国家重大活动中，青年志愿者展现了我国青年积极向上的形象和奋进奉献的精神。五年来，我们持续夯实以“举办地团组织为主、团中央协调支持、各地团组织参与”为原则的大型活动志愿服务工作机制和社会化动员方式，不断总结经验，提升大型活动志愿服务项目水平。

5. 服务“一带一路”重大对外战略，推进中国青年志愿者海外服务计划。作为党政外交重要补充和公共外交、民间外交的重要形式，五年来，我们累计选派百名优秀志愿者到亚洲、非洲的多个国家开展志愿服务工作。其中，向“一带一路”沿线的多个国家派遣了超过60余名志愿者。海外计划青年志愿者为树立中国负责任大国的国际形象、为促进受援国家经济社会发展作出了积极贡献，已成为我国对外交往的闪亮“名片”。2017年11月，习近平总书记在访问老挝期间发表的署名文章提到“中国上

海近百名青年志愿者先后赴老挝从事网络技术、体育教学等工作，其中一名志愿者就任老挝国家男篮主教练”。总书记的点赞是对海外计划志愿者的巨大鼓舞，充分肯定了海外青年志愿服务工作的重要意义。

五年来，我们积极服务国家外交战略，在青年外事工作框架下，发挥联合国经社理事会特别咨商地位作用，不断加强与包括联合国志愿人员组织在内的各类国际志愿服务组织的交流与合作，持续在国际志愿服务领域传递中国声音，讲述中国故事，发挥中国作用。今年3月，协会与联合国志愿人员组织在曼谷签署了《中国青年志愿者海外服务计划——服务联合国机构项目》文本，即将首次派出中国青年志愿者赴联合国机构特别是“一带一路”沿线国家和机构开展国际志愿服务，这将更好地推动中国青年在志愿服务领域参与国际事务，也将为国家外事工作储备培养一批具有国际视野、掌握国际交往规则、具备国际组织工作经历、拥有国际竞争力的优秀青年人才。

五年来，在青年统战工作框架下，我们与香港、澳门、台湾的志愿服务组织保持密切交流交往，实现了志愿服务组织间交流互访，进一步推动了青年之间的深度交流。

### **三、服务基层和加强引领相结合，打造志愿服务交流会综合平台**

2014年以来，我们联合中央文明办、民政部、水利部、文化和旅游部、国家卫生健康委员会、中国残联等中央有关部委，在

广州、重庆、宁波、成都、德阳等地成功举办了4届志交会，打造了一个青年引领、覆盖全局的集项目展示、组织交流、文化引领、资源对接为一体的全国性志愿服务综合平台。2016年，志交会被写入《关于支持和发展志愿服务组织的意见》。

五年来，志交会对青年志愿者事业发展的引领作用不断加强。我们始终坚持引导广大志愿服务组织和志愿者关注国家重大战略任务和国家经济社会发展重点领域，在脱贫攻坚、环境保护、关爱农民工子女、助残助老、节水护水、恤病助医、应急救援等领域开展志愿服务。调研显示，很多获奖项目通过持续宣传报道、政府表彰奖励和社会资源对接，示范效应逐渐显现，提升了社会对其服务领域的关注，赛会引领作用得到加强。

五年来，志交会对基层志愿服务项目的支持力度不断加强。我们坚持“以赛带训”工作理念，通过举办赛会和交流活动，培养、选树可复制、可推广的优秀志愿服务示范项目，加大对优秀项目背后的优秀志愿服务组织的团结、凝聚、支持和引导。截至目前，已牵动全国4万多个志愿服务组织，2万多个项目参会参赛参展，2000多个项目获得金银奖和资金支持，并通过全国和地方赛会平台，累计获得项目资金超过2.3亿元，全国组委会自筹赛会支持资金超过3200万元，有力支持了基层优秀志愿服务项目和组织发展。

**四、弘扬志愿精神，培育志愿文化，中国青年志愿者行动影响力进一步扩大**

我们努力通过志愿文化的传播，让志愿服务成为广大青年的价值追求、行为习惯和生活方式，引导更多青年在“帮助他人、收获快乐”中感受志愿服务的精神和魅力。

1. 选树志愿典型，发挥榜样示范引领作用。以优秀志愿者为抓手，通过对典型人、典型事评选、展示、交流、推介选树优秀典型。2014年以来，我们开展第十届、第十一届中国青年志愿者优秀个人奖、组织奖、项目奖评选表彰活动，评选出791个优秀个人奖、308个优秀组织奖和300个优秀项目奖。选树了感动中国人物徐本禹，关爱留守儿童志愿者郎坤，扎根西部基层的志愿者许晓艳，支教西藏的志愿者、我国海军第一位女副舰长韦慧晓等一大批在全社会影响深远的青年典型，唱响了奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，彰显并有力践行了社会主义核心价值观。

2. 打造文化产品，做大做强志愿文化品牌。联合中国作家协会举办“志愿文学”征文活动。组织网络作家开展基层志愿服务采风活动，走访18个地市，行程一万两千公里，收集优秀稿件作品3000余件。与中央电视台《讲述》栏目协同拍摄纪录片《中国志愿者》、《社区英雄》，由协会组织摄制的《中国青年志愿者在行动》宣传片，在央视13个频道滚动播出。与人民日报联合开展践行社会主义核心价值观“雷锋——我们与你同在”《漫画增刊》作品展。发布春运志愿服务MV《一起回家》。联合光明日报开展“镜头中的最美支教团”活动，以研究生支教团

20周年为契机，拍摄“志愿青春接力二十载，薪火相传共筑中国梦”主题视频，全面展示研究生支教团20年的发展历程。

3. 巩固全媒体宣传阵地，形成志愿服务宣传合力。2014年，我们成立了“中国青年志愿者媒体中心”，加强青年志愿者微信、微博和网站运营。加强与人民网、新华网、光明网、中国青年报等主流媒体合作，积极联动团属新媒体，建立各省通讯联络员队伍，形成上下联动宣传机制。围绕重要时间和重大活动节点，开展主题宣传。

4. 加强志愿服务重大理论研究。2018年，在中央文明办的支持下，共青团中央和中央文明办共同发布《学雷锋志愿服务重大理论和实践研究课题》，以志愿服务重大现实问题为主要研究方向，深入探索志愿服务特点规律，为志愿服务制度化发展提供强有力的理论支撑。此外，我们还与人民出版社联合出版了《中国青年志愿服务丛书》。组织相关专家赴全国10余个省（区、市），开展高校志愿服务专题调研，组织编写《高校志愿服务发展报告》。邀请著名学者、公益组织负责人、互联网领域专家、中国作家协会会员等召开学术会议，为志愿服务健康发展建言献策。

## **五、加强各级青年志愿者协会建设，努力提升青年志愿服务组织有效覆盖**

1. 青年志愿服务组织队伍进一步发展。据统计，目前在“志愿中国”信息系统上实名注册的青年志愿者数超过7000万

人，比 2014 年的 4000 多万，增加了近 3000 万，青年志愿者队伍进一步发展壮大。我们努力推动在区县、高校和行业系统建立青年志愿者协会，提升青年志愿者协会枢纽型社会组织功能。

2. 青年志愿者培训体系逐步完善。我们以志愿者培训师资和志愿者骨干为重点，举办“全国志愿者培训师资高级研修班”“全国青年志愿者骨干培训班”，发挥培训的示范引领作用。举办西部计划、高校志愿服务、暖冬行动等全国性重点项目的专项培训班。编制发布《志愿服务培训大纲》，出台《关于加强青年志愿者培训工作的方案》，指导各级协会开展培训工作。命名中央团校等 3 家单位为“全国注册志愿者培训示范基地”，命名上海青年管理干部学院等 10 家单位为“全国注册志愿者培训基地”。

3. 中国青年志愿者协会改革稳步推进。制定《关于推进中国青年志愿者协会改革发展（2018—2023 年）的方案》，对协会改革发展作出了顶层设计，明确了协会改革的目标、思路和基本原则，提出了明确协会核心职能、加强党的建设、优化机构设置、构建支撑平台、健全制度规范、完善组织网络等 6 个方面改革举措。我们将以这次协会换届为契机，进一步发挥协会社会化工作平台作用和枢纽型组织功能，进一步增强协会的政治性、先进性、群众性。按照改革攻坚、从严治团工作要求和部署，积极推动依法治会、从严治会，设立监事会，对协会《章程》进行适应性修订，制定《中国青年志愿者协会会员履职规范》和会

员代表大会制度、理事会制度、监事会制度等协会工作制度，推动落实协会改革有关任务。

中国青年志愿者协会自 2014 年 12 月以来，收入总计 6330 万元。按照收入类别，捐赠收入 5380 万元，提供服务收入 263 万元，政府补助收入 647 万元，其他收入 40 万元。协会经费支出总计 5764 万元，其中，用于项目活动的支出 5495 万元，占协会总支出 95.3%，主要用于开展关爱行动、助残阳光行动、服务春运暖冬行动等志愿服务项目，志愿者培训，志愿服务项目大赛的举办和志愿服务交流活动等。管理费用支出 269 万元，占总支出 4.7%。主要用于协会日常办公运行支出及所得税费用。截至 2019 年 8 月 31 日，协会累计结余 2292 万元，其中各项目限定净资产 1376 万元，非限定性净资产 916 万元。下一步，协会将积极建立健全各项财务制度，加强财务预算管理，严格执行中央八项规定，最大限度地提高资金的使用效益。

五年来，团中央书记处高度重视青年志愿者事业发展。团的十八大报告提出要大力推动青年志愿者工作转型升级，提高组织化、社会化、专业化、机制化工作能力，完善保障激励措施，在社区服务、扶贫济困、大型活动、抢险救灾等重点领域发挥积极作用。团中央书记处要求要借鉴中央文明办“一体两翼”做法，探索建立由团中央青年志愿者行动指导中心统筹，整合相关协会、基金会力量的工作机制。《中长期青年发展规划（2016—2025 年）》把中国青年志愿者行动列为十大项目之一，进一步在国家

层面进行规划、部署、实施。五年来，志愿服务精神和理念在广大青年中的认可度不断提升，青年志愿者队伍不断发展壮大，青年志愿服务项目在基层普遍开展，青年志愿服务感召力、影响力、凝聚力不断增强，青年志愿者事业发展为我国志愿服务事业的整体发展作出了积极贡献。这些成绩的取得，离不开党中央的亲切关怀和坚强领导，离不开中央文明办、民政部、教育部、财政部等中央有关部门的有力指导和大力支持，离不开社会各界的帮助支持，更离不开广大青年志愿者的无私奉献。在此，让我们用热烈的掌声向在座同志和所有关心青年志愿服务的领导、各界朋友们表示衷心感谢！向全国广大青年志愿者致以最崇高的敬意！

在充分肯定成绩的同时，我们也清醒地看到，面对新形势、新任务、新要求，工作中仍存在不少薄弱环节和亟需改进的地方，如：青年志愿服务如何更好发挥立德树人作用，在实践中培养人、锻炼人、净化人还未完全破题；开发更多规模化、正规化、常态化志愿服务岗位，将其纳入基层团支部的日常功能还有待进一步加强；志愿服务的规范化、专业化和机制化水平还有待进一步提升；对青年志愿服务组织的凝聚力有待进一步提高；适应信息化发展趋势，在工作理念、工作方式方面有待进一步创新；更好弘扬志愿精神，激励褒扬制度有待进一步完善；还要着力解决长期以来协会自身存在的枢纽性功能和社会化平台功能发挥不足、组织网络覆盖不足活力不够、专业化程度不高、内部治

理薄弱、实体化运转缺失等问题，等等。这些薄弱环节和问题，还需要我们认真研究、深入探索，并努力在今后的工作中逐步加以解决。

## 今后五年工作计划

今后五年，中国青年志愿者协会工作的总体思路是：全面贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，着眼实现“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期，以推进志愿服务制度化为统领，全面提升中国青年志愿者行动的法治化、专业化、信息化和国际化发展水平，构建中国青年志愿者行动制度体系。着力加强重点项目的示范带动，着力搭建有效志愿服务平台，着力夯实组织队伍，着力弘扬志愿精神、塑造志愿文化，切实增强中国青年志愿者行动和中国青年志愿者协会的青年凝聚力、品牌影响力、核心竞争力、社会公信力，在我国志愿服务事业总体格局中持续发挥先导性和引领性作用，不断提升中国青年志愿者行动对志愿服务事业和共青团事业的贡献度，团结带领广大青年志愿者不忘初心跟党走，奋勇建功新时代。

### 一、着力构建中国青年志愿者行动制度体系，实现中国青年志愿者行动制度化发展

结合中国青年志愿者行动和青年日益变化的现状，加强与教育、财政、人社、民政、商务等有关部门沟通，对原有联合发布

的相关制度规范进行修订完善，在志愿服务组织、队伍、项目、平台、文化等方面推出一系列制度规范。围绕组织队伍建设、项目建设、平台建设、文化建设等方面，推出一系列具有行业特征的规范制度。健全中国青年志愿者行动项目管理实施办法、骨干队伍建设办法、阵地（平台）建设管理办法等一系列行业制度。

## **二、着力加强重点项目的示范带动，完善中国青年志愿者行动项目体系**

以调整结构、提升质量、做优品牌并适量扩大规模为基本思路，紧密对接精准扶贫，从招募、培训、服务、保障等方面，规范西部计划管理，做优大学生志愿服务西部计划。建立重大赛会青年志愿服务系列标准，推动赛会志愿服务标准化建设。建立完善应急救援志愿服务机制，形成高点推动、覆盖面广、专业突出、运行有效的工作机制。联合中央文明办、民政部、教育部，进一步深化关爱行动精准志愿服务。推动助残阳光行动持续深入发展。制定全国志愿服务项目库建设、管理和应用标准，建设全国志愿服务项目库，落实国家政策，有效配置资源，通过上线众筹、基金运作、慈善信托等渠道，实现优秀项目的自我造血功能。做好优秀项目遴选入库和上线推介工作。

## **三、着力搭建志愿服务平台，推动青年志愿服务专业化信息化建设**

坚持全国项目大赛、展示交流、孵化培育、资源对接等工作协同并举，把项目大赛和志愿服务交流会办成牵动事业发展的综

合性全口径工作平台。加大网上青年志愿服务平台建设，形成管理统一、层次分明、运转有序、互联互通的全国青年志愿服务网络平台体系。强化“互联网+志愿服务”思维，推进志愿服务信息化。

#### **四、着力夯实组织队伍，打牢中国青年志愿者行动示范引领发展根基**

继续倡导、推行和完善青年志愿者实名注册制度，推动青年志愿者参与率逐年提升，形成一支规模宏大、来源广泛、专业齐全、管理规范的青年志愿者队伍。大力加强骨干志愿者培养，按照分级管理、分层培训要求，各级青年志愿者协会牵头做好培训培养，每年至少对其下一至两级的骨干志愿者开展不少于1次的专业培训，并开展经常性工作指导和支持。

#### **五、着力弘扬志愿精神、塑造志愿文化**

大力弘扬和倡导奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，加强对青少年志愿文化和精神的教育引导、实践养成、榜样示范，将志愿服务转化为广大青年普遍的情感认同和行为习惯。培养、挖掘和选树一批青年志愿者典型并多渠道集中宣传。坚持以青年为中心，面向基层，加强志愿文艺作品创作和文化队伍建设。推动中国青年志愿服务理论研究，争取相关部委支持设立一批青年志愿者服务研究基地，发布人文社会科学研究青年志愿者服务专项任务项目。召开青年志愿者服务学术年会，加强国内外青年志愿者研究成果交流。定期发布青年志愿者服务蓝皮书。支持各级团组织开

展青年志愿服务理论研究。

## **六、着力扩大对外交流，积极推动青年志愿者事业的国际化**

探索实施海外青年志愿者“一带一路”沿线国家专项行动，逐步扩大实施规模，探索社会化资金参与支持海外计划的模式，多渠道实现更加充分的项目实施经费保障。加强典型选树，进一步提升海外计划的品牌影响力、社会美誉度、青年吸引力。扩大和加深与联合国志愿人员组织及世界各国各地区志愿服务组织的交流与合作，探索与“一带一路”沿线国家共享我国青年志愿服务经验，加快中国青年志愿者“走出去”的步伐。推进与香港、澳门、台湾的青年志愿服务组织机制化交流，助力青年之间深入交往。

打铁必须自身硬。要肩负起推动新时代青年志愿者事业发展的历史使命，协会必须持续加强自身建设。要坚持政治站位，强化政治自觉，始终把讲政治放在第一位，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”；要深入学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，不断加强对广大青年志愿者的思想引领、政治引领、组织引领。要坚持依托共青团组织化动员的优势，充分发挥协会枢纽型组织功能和社会化平台功能，努力将协会建设成为国内一流的社会组织，为共青团改革作出应有的贡献，继续在全国志愿者事业发展中发挥专业引领和创新引领作用。要坚持从严治会，加强协会党的建设，完善协会治理结构、提升治理能力，健全协会各项制度，发挥协会会员作用，规

范会员履职行为，推进协会秘书处实体化建设，推动协会沿着法治化、规范化道路不断发展。

在这个伟大的新时代，青年志愿服务已经踏上新的征程。让我们更加紧密团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，不忘初心、牢记使命，奋力推动青年志愿者事业实现新的发展，谱写新的篇章。

# 奇巴图同志的总结讲话

(2019年10月10日，根据录音整理)

在大家的共同努力和支持下，中国青年志愿者协会第五次会员代表大会圆满完成各项议程，即将胜利闭幕。我们一起以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习宣传贯彻习近平总书记关于青年工作重要思想和志愿服务重要指示精神，回顾总结中国青年志愿者协会五年来的发展历程，分析把握青年志愿者事业面临的新形势新机遇新任务，安排部署下一步工作。这次会议的成功召开，对青年志愿者事业的改革发展具有重要意义。

团中央书记处高度重视这次会议。书记处第一书记贺军科亲自审定会议方案，对开好这次会议提出要求。书记处常务书记汪鸿雁出席大会并代表团中央书记处作了讲话。汪鸿雁同志的讲话回顾了党中央的亲切关怀和领导下，青年志愿者协会的发展历程，明确了进入新时代青年志愿者工作的初心和使命，对深入推进中国青年志愿者事业改革发展作出了部署。孙志军同志、李波同志代表中央宣传部和民政部到会讲话，对青年志愿者工作给予细心指导，提出了新的要求。青年志愿者协会各会员要切实学习和落实。

中国青年志愿者行动是党领导下的共青团开创的重要工作品牌。这次会议也是贯彻落实团的十八大、十八届二中、三中全会精神的一次重要会议。大会期间，全体代表审议通过了第四届理事会工作报告、协会章程修正案等制度性文件，选举产生了新一届理事会和监事会。理事会推选我担任新一任协会会长，我衷心感谢各位理事、各位代表和团中央书记处的信任。我将和新一届理事会的同志们一起，以改革创新精神和不懈奋斗意志，继续深入推进青年志愿者协会改革发展，不辜负同志们的信任，不辜负广大青年志愿者的期盼！

大会期间，全体代表以高度的责任感和使命感，认真履行职责、积极建言献策、共商青年志愿者事业发展大计，对做好青年志愿者工作提出了宝贵意见建议。在这里，我代表协会第五届理事会，对代表们的辛勤工作表示衷心感谢！我也代表团中央书记处，向长期以来关心支持青年志愿者事业发展的各级党政领导同志，向辛勤奉献的青年志愿者朋友们，向以各种方式支持青年志愿者事业发展的社会各界朋友们，特别是为协会发展曾经默默奉献的老会长、老理事和会员们致以衷心的感谢和崇高的敬意！

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视青年工作。习近平总书记在同团中央新一届领导班子成员集体谈话时强调，共青团的所有工作，归结到一点，就是要当好党的助手和后备军。必须把培养社会主义建设者和接班人作为根本任务，把巩固和扩大党执政的青年群众基础作为政治责任，把围绕中

心、服务大局作为工作主线。青年志愿者事业是党的青年工作的重要组成部分，要做好青年志愿者工作，就要立足共青团的职责使命，坚持为党育人，服务大局，推动青年志愿者工作立足新时代、展现新作为。要聚焦青年思想引领和价值引领，立足志愿服务是实践育人重要载体的定位，着眼使志愿精神成为团员、队员先进性重要精神要素的目标，通过志愿服务净化人、锻炼人、培养人；要聚焦动员青年建功立业，坚持围绕中心、服务大局，聚焦党政关心、社会关注、青年关切领域，动员青年通过志愿服务奉献国家、回馈社会、服务人民；要聚焦联系服务青年，坚持青年的主体地位，让青年在参与志愿服务前有使命感，在参与志愿服务后有成就感，让志愿服务成为当代青年在实践中成长进步的大舞台。

党的十八大以来，习近平总书记高度重视志愿服务事业，作出了一系列重要指示，明确了志愿服务的科学内涵、时代价值，阐明了志愿服务在党和国家事业发展中的重要作用，阐述了志愿服务的目标任务、原则要求、发展方向，形成了新时代志愿服务的根本遵循。

习近平总书记对志愿者工作的系列重要指示精神，极大振奋了广大青年志愿者、青年志愿服务组织和青年志愿服务工作者，极大鼓舞了亿万青年积极投身青年志愿者事业。中国青年志愿者协会要切实贯彻落实习近平总书记系列重要指示精神，增强光荣感、责任感和使命感，在学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

会主义思想方面走在前列、干在实处。下面，我有三点思考与大家交流。

## **第一，牢牢把握改革再出发这个契机、促进中国青年志愿者协会建设和发展**

党的十八大以来，共青团坚决贯彻落实党中央关于群团改革各项要求，坚持刀刃向内，突出问题导向，凝聚改革共识，落实改革举措，取得重要阶段性成果。团的十八大鲜明提出共青团改革再出发，继续强“三性”、去“四化”，增强“三个赛跑”的责任感和紧迫感。中国青年志愿者协会是在团中央书记处的直接领导下，举全团之力发展起来的青年社会组织，协会建设必须全面落实共青团改革的要求。必须通过改革，认真履行自身职能，增强协会在共青团领导下的枢纽型组织作用和社会化平台功能，不断积累组织成果，使志愿服务与增强团的组织力、引领力和服务力相辅相成，提升对共青团主责主业的聚焦度和改革攻坚的贡献度，更好组织动员广大青年坚定不移跟党走。

在以后很长一段时间，中国青年志愿者协会工作的主基调都将是通过改革，努力促进协会的发展提升。中国青年志愿者协会是我国最早成立的全国性志愿服务组织，我们今天所取得的每一点成绩，都是一批又一批青年志愿者，奉献青春，矢志奋斗的结果。我们应该清醒看到，当前志愿服务大格局已经发生深刻变化，社会组织如雨后春笋般大量涌现，青年群体结构变化、思想多元、流动性强等特征深刻显现，互联网、大数据等先进信息技

术日益改变社会运行机制。同时，长期以来协会自身存在的枢纽性功能和社会化平台功能发挥不足、组织网络覆盖不足活力不够、专业化程度不高、内部治理薄弱、实体化运转缺失等问题还没有得到有效解决。必须通过改革，着力破除制约事业发展的体制机制障碍和观念思维障碍，拿出自我革新的勇气，增添新的活力和动力，促进事业突破性发展。

## **第二，准确把握中国青年志愿者协会改革发展方向**

习近平总书记对群团改革提出了明确要求，那就是要通过改革，切实增强群团组织的“政治性、先进性、群众性”，去除“机关化、行政化、贵族化、娱乐化”现象。中国青年志愿者协会的改革发展也要牢牢把握这个基本方向。

一是要努力增强政治性。中国青年志愿者协会增强政治性就是要始终坚持党的领导，坚决维护习近平总书记党中央的核心、全党的核心地位，坚决维护党中央权威和集中统一领导，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，引导广大青年志愿者坚定正确政治方向，增强道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。中国青年志愿者协会是在实践中培养社会主义事业建设者和接班人的重要组织平台，要坚持为党育人、服务大局，切实发挥联系、引导、服务广大青年志愿者的职能，引导青年志愿者在服务国家、服务社会、服务人民中收获成长发展，实现人生价值，成为担当民族复兴大任的时代新人。

二是要努力增强先进性。要带领青年志愿者在新时代有新作

为，坚持围绕中心、服务大局，为社会主义现代化建设，为实现中华民族伟大复兴的中国梦做贡献。我们持续开展的助力脱贫攻坚、西部计划、研究生支教团、关爱留守儿童、关爱残疾青少年、为老助老、环境保护和节水护水等志愿服务项目，都是团结带领广大青年志愿者投身改革攻坚和社会建设主战场的具体举措。我们要不断创新项目载体和形式，用青年人喜欢的方式去吸引凝聚他们，带领他们为实现中国梦而奉献和奋斗。

三是要努力增强群众性。要坚持基层导向，牢固树立基层意识，坚持协会会员从基层来、协会工作面向基层、协会资源向基层延伸，充分尊重青年志愿者主体地位，充分尊重基层首创精神，大幅度提高基层志愿者和“草根”组织在协会中的参与度、贡献度和获得感，不断夯实青年志愿者工作基层基础。青年志愿者工作要得到长远的发展，最重要的是获得青年的认同和喜爱，青年志愿者服务工作者要增强服务意识，把握青年特点，提高服务会员和服务社会实效。

### **第三，扎实推进中国青年志愿者协会改革发展重点任务**

团中央书记处高度重视协会改革发展。贺军科同志多次就青年志愿者工作和协会改革提出明确要求。前期，经过广泛调研论证和修改完善，形成了协会改革发展方案，并报送团中央书记处。协会要牢牢依托共青团组织化动员的优势，通过协会改革，实现协会实体化、去行政化，提升协会制度化、专业化、国际化发展水平，强化青年志愿者在我国志愿服务领域的生力军和排头

兵地位，努力将青年志愿者协会建设成为国内一流协会。要实现这个目标，首先要在中国青年志愿者协会本级率先实现会员遴选标准严明、程序严格规范，结构合理优化。同时，要依法治会，从严治会，使协会改革发展举措于法有据、有规可依。今天这个会，各省级、地市级团委负责同志也来参加，也是向各级团组织传递了协会改革的信号，要通过加强示范引领、强化业务指导、开展督导评估等工作，促进各地青年志愿者协会改革发展，提升对共青团改革和青年志愿者事业的贡献度。下一步，要重点突破，着力做好以下几项工作。

一是重引领，强化思想工作。中国青年志愿者协会要把学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，组织会员先学一步，学深一层。推动各级青年志愿者协会会员深入基层，广泛开展宣讲，引导广大青年和青年志愿者不断增强对中国特色社会主义的政治认同、思想认同、情感认同，增强协会的政治属性。中国青年志愿者协会作为共青团所属的青年组织，要切实发挥凝聚青年思想共识的功能，组织协会会员、优秀青年志愿者开展学习应该成为常态，不断提升青年志愿者的政治素质、理论修养、品德修为，进一步增强协会会员的责任感和使命感。

二是真代表，确保青年有感。这次协会改革的一项重要举措是扩大基层一线青年志愿者在协会中的比例，来自基层和一线的青年志愿者、青年志愿服务组织在全体会员中的比例达到60%以

上。让各行各业优秀青年志愿者在协会中有身份、让有广泛社会影响力的青年志愿服务组织在协会中有席位，已成为衡量新时代志愿者协会组织建设的重要标志。各级青年志愿者协会要顺应经济社会快速发展、青年社会组织蓬勃兴起的新特点，依据制度和程序吸纳一批有一定社会基础、联系面广、运行规范的青年志愿服务组织，让“朋友圈”不断扩大，“同行者”越来越多。协会会员从青年中来，为的是更好地到青年中去，做广大青年志愿者的“贴心人”、“代言人”和“服务员”，把协会真正建成“青年志愿者之家”。要从青年需求入手，从最需要志愿服务的领域发力，让青年志愿者和青年都有获得感、成就感。

三是讲大局，提升志愿服务水平。青年志愿者工作要紧紧围绕党政关心、社会关注、群众需要的领域，吸引凝聚青年通过志愿服务参与社会建设，为人民幸福、国家发展贡献青春力量。要着眼于脱贫攻坚、环境保护、乡村振兴等重大战略任务，引领和号召广大青年再立新功；要围绕人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分发展之间的矛盾，将服务民生项目做实做优做广做深。要通过强化社会化运作方式，为青年志愿者事业提供支撑保障，进一步发挥协会政治、组织、项目、品牌优势，把协会建设成为政府购买服务的“中转站”、社会资源的“聚集地”、网络众筹的“大平台”。要探索整合团内外资源，构建“一体两翼”的工作体系，建设青年志愿服务发展基金，由团中央青年志愿者行动指导中心统筹，以协会为一翼、以基金为另一翼，逐步构建

强有力的青年志愿者事业发展支撑保障体系。

四是强基层，完善组织体系。各级青年志愿者协会是在各级团组织的领导下建立和发展起来的，是团的工作网络的一部分。我们要高度重视各级青年志愿者协会建设，努力构建以共青团为核心的青年志愿服务组织动员体系。要进一步加强省市县三级青年志愿者协会的建设，继续推进“县县建协会”目标落实，并着力增强地方协会活力。要大力推动机关事业单位、高校、国有企业、金融机构、卫生健康行业等行业或领域逐步实现青年志愿者协会全覆盖，重点是推动高校普遍建立青年志愿者协会，实施高校志愿服务提升计划，提升高校青年志愿者协会的活力。

五是严管理，建设坚强组织。改革的目标是建立更加充满活力、更加坚强有力的组织。这次会议通过的《中国青年志愿者协会会员履职规范》是在新形势下从严治会的一个重要工作制度，要把加强队伍建设始终作为从严治会的重要着力点，把加强组织建设作为基础，把制度建设作为重要保障，大力推进从严治会。在从严管理会员队伍方面，重点把好三道关口。在“入口关”要突出会员的政治标准、社会形象；在“履职关”要按照《中国青年志愿者协会会员履职规范》和其它工作制度开展履职工作，要形成机制，形成常态，推动会员在服务党政大局、满足社会需求、促进青年成长、引领文明风尚等方面发挥引领示范作用；在“考核关”，协会秘书处将启动对会员考核工作，对履职优秀的会员予以嘉许，并在增补理事、评比活动等方面优先考

虑。履职不合格的会员，按照有关规定，取消或撤销会员资格。同时，协会要强化工作联动机制，强化上级协会对下级协会的工作指导，强化志愿者工作有关部门之间的协同。落实团中央书记处会议上提出的“各战线厚植，指导中心提升”的要求，形成上下联动、左右协同、全团“一盘棋”的工作格局。要通过推动协会秘书处实体化建设，建设一支结构合理、梯次分明的专职工作队伍，吸引社会专业力量参与协会秘书处工作，增强协会工作的科学性专业性持续性。

新时代开启新征程，新使命呼唤新作为！青年志愿者事业发展的历史接力棒已经交到我们手中，这是光荣，更是责任。让我们紧密团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，不忘跟党初心，牢记青春使命，在团中央书记处领导下，忠实履职、勤奋工作，不断推动新时代青年志愿者工作迈上新台阶、取得新成绩，为实现“两个一百年”奋斗目标，实现中华民族伟大复兴的中国梦作出新的更大贡献。