附件二：

**团支部书记“背靠背”满意度测评操作流程**

1.筹备。团支部对团员人数、时间安排、测评方式等内容进行明确，报上级团组织同意；同时做好宣传发动，扩大团员参与。

2.指导和监督。上级团组织介绍满意度测评办法及相关要求，对所辖团支部的满意度测评工作进行全程指导和监督。所辖团支部数量较多的，上级团组织可委托团支部书记交叉组织实施。如：高年级团支部书记指导监督低年级团支部开展测评，或者多个团支部单循环监督实施。

3.述职报告。团支书面对团支部所有团员就2020年度工作开展情况进行述职。

4.投票。严格按照“背靠背”方式组织团员进行投票，确保团员真实表达意愿，对团支部书记作出客观、公正评价。

5.计票。投票完成后，由组织委员负责计票，并及时向全体团员公布测评结果。

6.公示。测评结果经上一级团组织确认后，应在网上团支部等平台进行公示，公示时间为3天。

7.结果运用。在同级党组织或上一级团组织的指导下，根据要求运用测评结果。