

重庆市青年志愿者协会

重庆市青年志愿者协会 关于转发《中国志愿服务培训大纲》的通知

各区县（自治县）青年志愿者协会，两江新区、万盛经开区青年志愿者协会，各高校青年志愿者协会，各重点联系团组织青年志愿者协会，有关青年社会组织、青年志愿服务组织：

为进一步加强志愿者培训工作，现将中国青年志愿者协会印发的《中国志愿服务培训大纲》转发给你们，请结合实际，认真贯彻落实。

附件：《中国志愿服务培训大纲》



（联系人：孙德全，联系电话：63861512，传真：63890955，
邮箱：cqyva125@163.com）

中国志愿服务培训大纲

为贯彻落实《关于支持和发展志愿服务组织的意见》有关精神，按照共青团中央《中国青年志愿者行动发展规划(2014-2018)》和《关于加强青年志愿服务培训工作的方案》有关要求，努力实现中国志愿服务培训体系系统化、培训内容专业化和培训工作机制化，特制定本培训大纲。

本大纲以志愿服务岗位能力需求为导向，以分层分类的模块化培训为基本思路，对于不同类型、不同专业志愿服务的培训内容和课程设置，以及培训方法、机构、师资和考核等提出规范性要求。

一、培训对象与内容

以志愿服务岗位能力需求为导向，将培训分为通用培训和分领域专项培训两类。通用培训旨在为具备不同服务时数及服务水平的志愿者群体提供通识性、基础性能力培训；分领域专项培训旨在为从事某一领域志愿服务的人员提供针对性、专业性技能培训。

(一) 通用培训

按照志愿者服务时数及服务水平差异，分别提供基础、初级、中级和高级等层级的通识性基础性培训。符合相应要求的志愿者，可以参加相应层级的培训学习。每个层级培训内容包括“应知理论”

模块，主要是提供志愿者应掌握的理论知识；“应会实务”模块，是指志愿者应掌握的工作能力、技巧。培训内容融入课程，课程长度以课时计算，每课时为 45 分钟。

1.基础。指对准备或刚参加志愿服务活动人员的培训。

2.初级。指对经常参加志愿服务活动，在志愿服务活动中发挥骨干作用的志愿者进行的培训。

3.中级。指对已完成初级培训，并在志愿服务组织中具备一定管理权限的志愿者进行的培训。

4.高级。指对已完成中级培训，并在志愿服务组织中承担主要管理责任的志愿者进行的培训。

具体课程设置，包括但不限于以下内容：

课程类别	课程名称	课程内容	课程目标	课程时数	课时合计	
基础	理论	志愿服务与志愿精神	1.志愿服务相关概念； 2.志愿服务伦理和志愿精神； 3.志愿精神和中国传统文化。	宣扬志愿服务精神，增强志愿者的使命感和荣誉感。帮助志愿者了解志愿服务的基本内容，使志愿者明确自身权利义务，激发志愿者参与志愿服务的热情。	2	2
初级	理论	中国志愿服务事业概况	中国志愿服务事业发展历程、基本现状及发展方向	引导志愿者增进对中国志愿服务事业的了解和认识，以积极参与志愿行动践行“中国梦”。	2	8
	实务	志愿服务礼仪及沟通	1.志愿服务礼仪的基本要求； 2.志愿服务基本沟通	规范志愿者的基本礼仪和服务态度，提高志愿者基本沟通能力。	2	

课程类别	课程名称	课程内容	课程目标	课程时数	课时合计
	技巧	技巧。			
	志愿者自我心理调适	1.志愿者心理方面存在的主要问题； 2.志愿者心理自我调适常用方法。	使志愿者学会应对并化解自身的不良情绪，培养志愿者在服务过程中始终保持良好心态的能力。	2	
	志愿者的自护与救助	常用的自救和急救技能	使志愿者掌握基本的急救技能，以便具备处置服务过程中出现的突发事件能力。	2	
中 级	理论 志愿者团队管理	1.团队管理理论； 2.团队管理工作方法； 3.团队工作创新。	促进志愿者对团队管理的科学认知，结合实际提高团队管理水平。	2	16
	理论 志愿服务政策法规	我国志愿服务相关政策法规解读	使志愿者对志愿服务、志愿组织有更深入的了解，在服务过程中能正确维护志愿者的权益、履行志愿者的义务。	2	
	实务 团队工作技巧	1.破冰活动； 2.小组建立； 3.团队拓展； 4.促动技术和方法。	运用体验式教育的方法，培养志愿者团队工作能力，使其掌握激发团队成员、促进团队有效运行的技巧。	4	
	实务 志愿服务项目管理	1.项目管理介绍； 2.志愿服务项目运行流程介绍；	增强志愿者对项目运行流程的认识和理解，提高其组织策划能力和实际操作能力。	4	

课程类别	课程名称	课程内容	课程目标	课程时数	课时合计	
		3.项目流程推演。				
	志愿服务宣传策划	1.志愿服务宣传策划方法； 2.新媒体运用。	培养资深志愿者的宣传策划能力，扩展志愿服务项目的社会影响力。	4		
高级	理论	领袖素质与领导艺术	1.领袖基本素养； 2.团队管理艺术。	帮助志愿服务组织负责人塑造良好的领导形象，学会招募、选择和留住志愿者，提升其团队管理水平。	2	26
		志愿服务资源整合	1.基于组织使命的资源发展策略； 2.资源整合路径与方法。	帮助志愿服务组织负责人破解资源整合难题。	2	
		志愿服务制度化建设	1 相关的政策法规解读； 2.政策法规的应用。	帮助志愿服务组织负责人深入剖析相关政策法规的内涵，引发其对志愿服务政策法规的新思考，推动我国志愿服务制度化建设。	2	
		志愿服务组织的创新发展	1.志愿服务组织的战略管理、人力资源管理和风险管理； 2.志愿服务组织和互联网应用； 3.志愿服务组织和社会组织、社会企业。	加强志愿服务组织负责人对组织可持续发展的意识，培养他们对组织创新发展的思考，并引导其在实际组织运作中探索实践。	4	
		专业领域志愿	1.专业领域志愿服务发展趋势；	帮助志愿服务组织负责人认识了解专业领域志愿服务概况，学习	2	

课程类别	课程名称	课程内容	课程目标	课程时数	课时合计
	服务	2.如何开展专业领域志愿服务。	开展专业志愿服务的方法。		
	传统品牌志愿服务项目介绍	1.西部计划、关爱农民工子女、大型赛会等共青团传统品牌志愿服务项目开展情况； 2.相关领域案例剖析。	引导志愿服务组织负责人正确认识志愿服务与青年群众工作的关系，积极参与支持共青团传统品牌志愿服务项目，推动工作持续创新发展。	2	
实务	媒体沟通与品牌管理	1.媒体沟通方法； 2.志愿服务品牌塑造。	提升志愿服务组织负责人与媒体沟通合作的能力，妥善处理与媒体的各种问题，塑造组织品牌形象。	4	
	志愿服务项目化管理	1.发展项目的目标； 2.项目管理流程； 3.项目前期评估； 4.项目设计； 5.项目(执行)监测； 6.项目评估与反思。	引导志愿服务组织负责人思考如何高效开展志愿服务，引导其表达自己的观点并相互讨论，为更好开展志愿服务活动提出意见和建议。	4	
	志愿服务组织发展比较与交流	1.典型志愿服务案例剖析； 2.志愿服务组织交流。	以实地考察的形式，了解国内志愿服务事业发展特点，促使志愿服务组织负责人借鉴先进经验，提高工作水平。	4	

(二) 分领域专项培训

在完成通用培训课程的基础上，为参与扶贫开发、社区发展、大型赛会、应急救援等特定领域服务的志愿者提供针对性、专业

性技能培训。培训内容融入课程，课程长度可根据实际需要予以调整。

课程内容	课程目标
扶贫开发志愿服务	培训志愿者为改善贫困地区教育、医疗、科技、文化等事业以及城市贫困家庭，开展支教、支医、支农、文化、慰问等志愿服务的技能。
关爱农民工子女志愿服务	培训志愿者为城乡儿童(特别是农村留守儿童)提供安全保护、学习辅导、生活照顾、心理疏导等志愿服务的技能。
青少年学习成长志愿服务	培训志愿者为学习状况较差而其家庭又无力承担额外辅导的青少年、边缘青少年及其他需要帮助的青少年提供志愿服务的技能。
助残志愿服务	培训志愿者为残障人士提供如医疗保健、义务探访、生活照顾、情绪疏导等志愿服务的技能。
助老志愿服务	培训志愿者为孤老寡人员提供如定期探访、生活照顾、心灵慰藉等志愿服务的技能。
社区发展志愿服务	培训志愿者为城乡社区居民生活、社区精神文明建设、环境美化等方面提供志愿服务的技能。
文化志愿服务	培训志愿者根据公共文化设施特点，提供各项文化服务的技能。
环境保护志愿服务	培训志愿者开展如生活垃圾分类、节能减排、护水护绿、防治污染、保护物种等志愿服务的技能。
应急救援服务技能	培训志愿者在自然灾害、重大事故、公共卫生和社会安全事件发生后，针对受灾、受害群众开展救灾防灾、心理干预、医疗卫生、排危重建等志愿服务的技能。

大型赛会志愿服务	培训志愿者为各类大型赛会提供志愿服务的技能。
禁毒教育志愿服务	培训志愿者开展禁毒宣传、教育等志愿服务的技能。

二、培训方法

培训须根据内容要求和志愿者特点，综合运用讲授式、研讨式、案例式、模拟式、体验式等教学方法，引入服务性学习、行动性学习、团队性学习等教学理念，重视培训设施、文化标识、仪式活动和课程实施等全过程体验设计，激发学员志愿服务精神，提高学员志愿服务能力。

充分运用现代信息技术，完善网络培训制度，建立兼容、开放、共享、规范的志愿服务网络培训体系，提高志愿服务培训教学和管理水平。

三、培训机构

根据《中国注册志愿者培训基地管理办法(试行)》有关规定，不同级别的培训基地承担不同的志愿者培训任务，具体如下：

- 1.全国志愿者培训示范基地和全国志愿者培训基地负责组织实施通用高级培训。
- 2.各省、地市级志愿者培训基地负责组织实施当地的通用基础、初级和中级培训。
- 3.各级培训基地可结合实际需求组织开展专门领域培训。

四、培训师资

根据《中国志愿服务培训师资办法（试行）》，经各级机构认证的培训师和聘任的专家可以承担相应志愿服务培训工作。

五、培训考核与证书

由中国青年志愿者协会牵头统一制定考核办法，由各级青年志愿者协会和培训基地负责执行。

所有类别的志愿者在通过相应等级的培训考核后，方可获得由中国青年志愿者协会印发的相应等级的中国青年志愿者志愿服务岗位能力证书。

